

Consenso informato consulenza psicologica a distanza

Io sottoscritto/a _____ nato/a a _____

il ___/___/___ e residente in _____

affidandomi alla Dr.ssa Pamela Serafini,

dichiaro di essere informato/a sui seguenti punti:

1. la prestazione offerta è una consulenza psicologica a distanza, finalizzata a recuperare il benessere psicologico dell'individuo e non avrà finalità diagnostica, né psicoterapeutica;
2. in presenza di richieste ritenute non adeguate ad essere prese in carico con consulenza psicologica a distanza, la psicologa è autorizzata a rifiutare la presa in carico e suggerirà di rivolgersi a professionisti del settore per un sostegno psicologico non virtuale;
3. potranno essere usati strumenti conoscitivi e di intervento per la prevenzione, le attività di abilitazione-riabilitazione e di sostegno in ambito psicologico;
4. lo strumento principale di intervento è il colloquio clinico a distanza;
5. il compenso e la durata di ogni consulenza sono stabiliti come segue:
 - Ogni consulenza psicologica via mail ha un costo di € 25,00. La risposta viene fornita entro 24 (max 48) ore dall'arrivo della richiesta e dell'avvenuto pagamento.
 - Ogni consulenza via Skype ha un costo di € 45,00 e ha una durata di 50 minuti.
6. il pagamento della consulenza è anticipato e viene richiesto in seguito ad accettazione della presa in carico e alla conferma di appuntamento da parte della psicologa. Successivamente al pagamento, verrà inviata regolare fattura fiscale. Pagamenti non autorizzati, non saranno rimborsati;
7. la Dr.ssa Pamela Serafini si riserva di poter interrompere in ogni momento e senza rimborso alcuno il Servizio, qualora il richiedente o terzi a lui connessi adottassero comportamenti contrari alla dignità delle parti coinvolte, o di altri. Se, per qualsiasi motivo, dovesse essere necessario spostare l'appuntamento, si dovrà informare la psicologa utilizzando il modulo di contatto presente sul sito, alla pagina dei contatti, fino a 24 ore prima dalla data della consulenza fissata. L'appuntamento potrà essere spostato ma non verrà risarcito in caso di disdetta o di mancata presenza all'orario concordato.
8. la durata globale dell'intervento di consulenza a distanza consta di 5 incontri. Qualora, alla fine dei suddetti 5 incontri si ritenga opportuna una presa in carico a distanza più continuativa, la psicologa

concederà insieme al cliente gli obiettivi e i tempi del proseguimento del percorso di consulenza a distanza;

9. in qualsiasi momento, l'utente è libero di interrompere la consulenza psicologica a distanza;

10. le consulenze a distanza avverranno per entrambi in un luogo privato, riservato e in assenza di terzi non dichiarati;

11. il trattamento dei dati forniti avviene ai sensi del D. Lgs. 196/03, "Codice in materia di protezione dei dati personali" ivi compresi i dati sensibili. Il titolare del trattamento è la Dr.ssa Pamela Serafini;

12. allo stato attuale, la Consulenza Psicologica on line non ha valore di perizia legale.

Si informa inoltre l'utente che i dati immessi nel modulo di prenotazione, e quelli che eventualmente dovessero seguire in comunicazioni successive, saranno trattati dalla Dr.ssa Pamela Serafini esclusivamente per lo svolgimento dell'attività professionale connessa al Servizio di Consulenza Psicologica a distanza, in osservanza alle normative vigenti in materia di Privacy (Legge 196/2003). Essi sono inoltre soggetti al vincolo del segreto professionale, come dettato dal **Codice Deontologico degli Psicologi Italiani**, e potrebbero essere resi accessibili alle Autorità o ad esperti fiscalisti solo sulla base di precisi doveri di legge. Il Richiedente ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati; tuttavia in tal caso non sarà possibile l'espletamento del Servizio;

13. sarà possibile effettuare la consulenza a distanza solo in presenza di valido **Consenso** da parte del richiedente al trattamento dei propri dati personali, ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003;

14. l'inserimento di dati personali falsi o appartenenti a persone del tutto ignare del fatto, sarà legalmente perseguito (a tal fine, si ricorda che è possibile, tramite denuncia presso l'Autorità Giudiziaria, risalire elettronicamente in qualsiasi momento al terminale e numero di telefono dai quali si è provveduto ad inserire ed inviare i dati). La Dr.ssa Serafini non è, comunque, responsabile in alcun modo dell'uso fraudolento ed illecito del proprio sito e dei propri servizi che possa esser fatto da parte di terzi. Le richieste di consulenza considerate non pertinenti a quanto offre il sito non saranno prese in considerazione;

15. dichiarando il **Consenso** alla consulenza psicologica a distanza, l'utente, dichiara altresì di aver compreso quanto riportato in questo documento, e di decidere, in piena consapevolezza, di avvalersi delle prestazioni professionali della Dr.ssa Pamela Serafini;

16. i servizi di consulenza psicologica a distanza, nello specifico consulenza via mail e consulenza via Skype, sono rivolti **esclusivamente a utenti che abbiano raggiunto la maggiore età**.

Luogo, Data

Firma interessato/a